



# Disney Cruise Line



**DCL Ofrece experiencias increíbles que no encontrará en ningún otro sitio. A través de la maravilla que es Disney, los huéspedes son transportados en un viaje de encanto y fantasía. Las salidas e itinerarios pueden variar cada año. Es necesario prever los visados y documentación requeridos de acuerdo a las regulaciones de cada país en el momento de viajar.**

## Disponibilidad y Categorías de cabinas:

Cuando una fecha o categoría de cabina no se muestra en la web es porque no está disponible. Para reservas de cabinas comunicadas se sugiere que ofrezcan categorías altas (con balcón o suites) que son las que generalmente se garantizan con número de cabina asignado (y no "en garantía" = GTY), es muy importante que la agencia tenga en cuenta que la disponibilidad cambia constantemente. Cuando se confirman las **cabinas en GTY (Garantía)**, siempre tendrán una cabina en la categoría reservada o de categoría superior a la pagada. En los casos de confirmación en categoría GTY (Garantía) el número de cabina será asignado a último momento, por ello cuando se trate de reservas de varias cabinas (familiares, grupos, etc) **NO es posible garantizar que los camarotes estén ubicados cerca o en el mismo piso**. Si el sistema no arroja resultados al realizar una búsqueda de cabina con capacidad para 4 o 5 pasajeros significa que no hay inventario disponible con esa capacidad, por lo tanto es necesario seleccionar 2 cabinas (1 Doble (DBL) + 1 Triple (TRPL)), dejando siempre mínimo 1 Adulto en cada cabina.

## Solicitud y Formas de Pagos:

La fecha y el momento en que debe hacerse el pago son determinados por DCL cuando se confirma la reserva. DCL puede solicitar pago parcial (depósito) o el pago total (dependiendo de la fecha de salida del crucero). El monto del depósito varía pero puede calcularse aproximadamente como el 25% del valor total del crucero. El tiempo límite para enviar reconfirmación con pago es muy limitado, recomendamos que la agencia tome depósito del pasajero para disponer del pago requerido por DCL en la fecha estipulada, de esta manera tenemos garantizada la cabina o la reserva quedará cancelada. Se aceptan pagos con tarjeta de crédito del pasajero o de la agencia sin ningún cargo adicional. En estos casos el monto a pagar no podrá superar el precio publicado por DCL en su web, y es necesario completar el **Formulario de Autorización A1** que puede encontrar en nuestra Web.

## Reservas:

Se requieren los siguientes datos al momento de reconfirmar una reserva de crucero. Si no envían estos datos NO se podrá hacer la reserva ya que el sistema no lo permite. No existen políticas especiales para grupos, las solicitudes que incluyan varios camarotes serán procesadas como reservas individuales

- Nombres completos tal como aparecen en sus pasaportes
- Fechas de nacimiento de adultos y menores con sus edades
- Nacionalidad

Para enviar la solicitud de crucero de forma automática la agencia debe entrar en nuestra web [www.americanexecutive.net](http://www.americanexecutive.net) y completar el formulario que se despliega en la pestaña **Disney/Disney Cruise Line**, como indica la imagen de la derecha.

Una vez enviado el formulario AEI confirmará la cabina, y enviará vía correo electrónico el detalle del precio NETO a pagar y los plazos de pagos. (El nombre y apellido de cada pasajero tiene que coincidir con los datos de su pasaporte)



## Muy Importante:

- Los itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las mujeres que hayan comenzado su semana 24 de embarazo y los infantes menores de 12 semanas no pueden viajar en DCL por temas de seguridad.**
- Los documentos no son requeridos al momento de embarcar, solo los pasaportes son imprescindibles. Sin embargo, algunos pasajeros los solicitan, en ese caso se debe completar el **Formulario A2** que puede encontrar en nuestra web, siguiendo estrictamente las pautas que exige DCL, en caso contrario la documentación no se podrá enviar.
- Los documentos SOLO se pueden solicitar una vez que se haya hecho el pago Total, y se recomienda hacer la solicitud en ese preciso momento para asegurar que la entrega se produzca en tiempo. **DCL \*\*NO\*\* envía los documentos si en el momento de la solicitud faltan menos de 21 días para la fecha de salida.**

## Check In On-Line:

Se recomienda que los pasajeros se registren en la página web [www.disneycruiseline.com](http://www.disneycruiseline.com) antes de embarcar. Al realizar el registro en línea, el huésped podrá introducir información personal, incluyendo su número de pasaporte y tarjeta de crédito. Este proceso le permitirá agilizar el Check-in en la terminal de embarque. Una vez registrados es posible realizar reservaciones para las actividades abordo y en los puertos de desembarque, registrar a los niños en las actividades juveniles y reservar los restaurantes exclusivos para adultos que tienen disponibilidad limitada.

## Política de Cambios:

NO se permiten cambios de nombres del TITULAR de la cabina. Es necesario cancelar y realizar una nueva reserva bajo las condiciones de precio y disponibilidad vigentes en ese momento. Al considerarse una cancelación aplican los cargos que se detallan a continuación en Política de Cancelaciones.

**Cargos Especiales para reservas con pagos parciales y/o totales** (Estos cargos operativos son mandatorios y aplica independientemente a las políticas y penalidades que aplique DCL)

- Cargo de \$50 por persona a todo cambio de nombre y/o corrección del mismo
- Cargo de \$100 por reserva para cambio de fecha de embarque y/o itinerario de crucero
- Cargo de \$100 por persona que cancele su reserva
- Cargo de \$150 por cabina que se cancele

## Política de Cancelaciones:

### Puertos de Embarque y Desembarque en EEUU - Cruceros 3 - 7 Noches

- 100% de penalidad al momento del pago** - Categorías OGT & VGT: NO reembolsable
- 45 días o más** - Suites y Cabinas Concierge: Depósito NO reembolsable
- 75 - 45 días previos a la salida** - Categorías 4 -12: Depósito NO reembolsable
- 44 - 30 días previos a la salida** - 50% del total del crucero (Aplica a todas las categorías)
- 29 - 15 días previos a la salida** - 75% del total del crucero (Aplica a todas las categorías)
- 14 días previos a la salida** - NO hay reembolso, 100% de penalidad (Aplica a todas las categorías)

### Puerto de Embarque y Desembarque fuera de EEUU - Cruceros 10 días o Más

- 100% de penalidad al momento del pago** - Categorías OGT & VGT: NO reembolsable
- 56 días o más** - Suites y Cabinas Concierge: Depósito NO reembolsable
- 119 - 56 días previos a la salida** - Categorías 4 -12: Depósito NO reembolsable
- 55 - 30 días previos a la salida** - 50% del total del crucero (Aplica a todas las categorías)
- 29 - 15 días previos a la salida** - 75% del total del crucero (Aplica a todas las categorías)
- 14 días previos a la salida** - NO hay reembolso, 100% de penalidad (Aplica a todas las categorías)

